

# Kundenservice-Formular



Bitte vollständig ausgefüllt an:

E [Qualitätswesen@tuer.de](mailto:Qualitätswesen@tuer.de)

Zum Ausfüllen bitte in die Felder klicken!

## Fachhändler

Kunde:	Kundennr.:
Sachbearbeiter/Tel.:	Prüm AB Nr.:
PLZ. Ort:	Straße:

## Verarbeiter/Monteuer

Name:
Straße:
PLZ. Ort:
Tel. (Büro):
Tel. (Mobil):

## Objekt/Bauvorhaben

Name:
Straße:
PLZ. Ort:
Tel. (Festnetz):
Tel. (Mobil):

## Beanstandete Artikel

Ifd. Nr.	Anzahl	Artikel (Ausführung, Oberfläche, Breite, Höhe, Stärke, DIN, WST) / Artikel-Nr.	Futter montiert		Drücker montiert	
			Ja	Nein	Ja	Nein

## Fehlerbeschreibung:

Ifd. Nr.	detaillierte Fehlerbeschreibung, genaue Angaben

## Lösungsvorschlag des Kunden:

Ifd. Nr.	detaillierter Lösungsvorschlag, genaue Angaben

Wir möchten Sie bitten die Reklamationsmeldung per E-Mail mit aussagekräftigen Bildern zu vervollständigen.